

Druk nr 11

## KARTA GWARANCYJNA INSTALACJI

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI (imię nazwisko)	
GWARANT -WYKONAWCA	
RODZAJ INSTALACJI	
ADRES LOKALIZACJI	
DATA PODPISANIA BEZUSTERKOWEGO PROTOKOŁU ODBIORU INWESTYCJI	

Stosownie do ustaleń umowy zawartej między Grantobiorcą a Wykonawcą, która jest realizowana w ramach Projektu pn. „Likwidacja starych źródeł ciepła na paliwa stałe w Bielsku-Białej – etap I” udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania instalacji.

Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji ww. zamówienia dostawę i montaż Instalacji w podanej wyżej lokalizacji.

Okres gwarancji od daty podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru Inwestycji wynosi:..... miesiące (co najmniej 24 miesiące).

Warunki gwarancji:

1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w elementy Instalacji przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty
2. Uprawnienia wynikające z gwarancji Zamawiający może realizować niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
3. W okresie gwarancji Gwarant - Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek Instalacji (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).
4. O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta - Wykonawcę telefonicznie, za pomocą faksu lub elektronicznie podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
  - telefon: .....
  - faks: .....
  - e-mail: .....
5. Przegląd gwarancyjny dostępny jest w dni robocze.
6. Czas reakcji usługi gwarancyjnej wynosi maksymalnie 48 godzin i jest wykonywany na zasadach wynikających z umowy.

7. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisany z Użytkownikiem Instalacji protokole. Protokół podpisany przez Użytkownika Instalacji musi zawierać co najmniej:
  - 1) adres lokalizacji Instalacji
  - 2) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki,
  - 3) rodzaj wady, awarii lub usterki,
  - 4) datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych,
  - 5) datę sporządzenia protokołu.
8. W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta - Wykonawcy.
9. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad, awarii i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, w drodze polubownej od Gwaranta - Wykonawcy, określając termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta - Wykonawcy innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność poprzez pisemne wezwanie do zapłaty lub dochodzić na drodze sądowej roszczeń z powyższego tytułu).
10. Odpowiedzialność Gwaranta - Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
11. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów, wycieków płynów, uszkodzeń izolacji - zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta - Wykonawcy.
12. Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant - Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta - Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.
13. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

**Wykonawca**

.....

Pieczęć i podpis Wykonawcy